Warunki Gwarancji – Zadaszenie, Ogród zimowy, Ściany szklane, Pergole, Tarasy kompozytowe

Zadaszenia, Ogrody zimowe, Ściany szklane przesuwne, Pergole :

1. Gwarancja na Zadaszenie, Ogród zimowy, Ściany szklane jest udzielona na okres 24 miesięcy licząc od daty zakończenia montażu.
2. Przed montażem powinno się sprawdzić kompletność opakowania zgodnie z instrukcją i ewentualne braki zgłosić zgodnie z informacjami w punkcie 4. (nie dotyczy w wypadku montażu przez Ad-Construct)
3. W przypadku uszkodzeń opakowania przesyłka powinna zostać sprawdzona w obecności dostawcy i zostać sporządzony protokół szkody, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń elementów należy zastosować się do punktu 4. Dosłanie elementów zastępujących wadliwe znacząco skraca czas reklamacji niż rozpatrzenie reklamacji w trybie zwrotu do nadawcy (nie dotyczy w wypadku montażu przez Ad-Construct)
4. Reklamacje związane z uszkodzeniami i brakami elementów powinny zostać zgłoszone mailowo na adres terrazatarasy@gmail.com tytułem „Reklamacja" wraz z opisem szkody i dokumentacją fotograficzną oraz numerami uszkodzonych lub brakujących części zgodnie z oznaczeniami w instrukcji montażu. Zgłoszenie uszkodzeń mechanicznych musi zostać wykonane najpóźniej następnego dnia po dostarczeniu. (nie dotyczy w wypadku montażu przez Ad-Construct)
5. Reklamacje dotyczące produktu pojawiające się podczas obowiązywania Gwarancji powinny zostać zgłoszone mailowo na adres terrazatarasy@gmail.com tytułem „Reklamacja" wraz z opisem szkody i dokumentacją fotograficzną
6. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 7 dni. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 28 dni.
7. Reklamacji nie uwzględnia się w wyniku szkód wywołanych przez wiatr w skutek: -
   7.1. Nieprzytwierdzenia lub zbyt słabego przytwierdzenia do podłoża (nie dotyczy przy montażu Ad-Construct)
   7.2. Zbyt słabym skręceniem elementów ze sobą (nie dotyczy przy montażu Ad-Construct)
   7.3. Szkód spowodowanych silnym wiatrem powodującym znaczne szkody w rejonie oddziaływania
8. Gwarancja nie obejmuje

   8.1. Zagnieceń elementów, które mogą zostać naprostowane bez szkody dla estetyki produktu
   8.2. Drobnych przebarwień produkcyjnych
   8.3. Gratów powstałych w procesie wiercenia, które po usunięciu nie mają wpływu na jakość elementu.

   8.4. Rys na powierzchni elementów niewpływających na warstwę lakierniczą, które można usunąć pastą polerską lub lakierem zaprawkowym
   8.5. Zagnieceń elementów, które można naprostować bez szkody dla wyglądu produktu.
   8.6. Skraplania wody po szybach i płytach poliwęglanowych (wewnątrz i na zewnątrz), niezwiązanego z nieszczelnością dachu.
   8.7. Drobnych uszkodzeń powłok lakierniczych o szerokości do 2 mm i długości do 4 cm — które można naprawić lakierem zaprawowym
   8.8. Uszkodzeń mechanicznych po zakończeniu montażu produktu
   8.9. Odbarwień lub zagnieceń tkaniny markizy/rolet o szerokości do 3 mm, występujących wzdłuż i w poprzek materiału .
   8.10. Pofalowań materiału markiz i rolet ściennych.

8.11. Nieszczelności pod dolną prowadnicą systemu przesuwnego oraz podstawy słupa (nie są one uszczelniane podczas usługi montażu — uszczelnienia jeżeli są planowane należy wykonać samodzielnie po montażu.

8.12. Pergole aluminiowe lamelowe mają ogarniczoną zdolność odbierania wody po zamknięciu w Polskich warunkach pogodowych często wartości tej zdolności są przekraczane przez opady – Gwarancja nie obejmuje pełnej szczelności konstrukcji dachu pergoli lamelowej – możliwe są pojawiające się przecieki

9. Zalegający śnieg (warstwa powyżej 15 cm) należy usuwać z dachu.
10. Konieczne jest zamontowanie płotków śniegowych na dachu budynku znajdującego się nad zadaszeniem lub ogrodem zimowym. Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych spadającymi z dachu bryłami i czapami śniegu.
11. Należy okresowo sprawdzać i czyścić drożność rynny i odpływów rynnowych – gwarancja nie obejmuje przecieków związanych z zatkaniem/ograniczaniem przepływu przepustu rynnowego.
12. Markizy dachowe oraz rolety ZIP należy zwiniąć podczas opadów i wiatru, aby zapobiec rozciąganiu tkaniny.
13. Drobne uszczerbienia naroży szyb w miejscach niewidocznych i niedostępnych nie podlegają gwarancji.

Warunki Gwarancji – Taras kompozytowy

14. Gwarancja na montaż Tarasu kompozytowego jest udzielona na okres 24 miesięcy licząc od daty zakończenia montażu.
15. Deski kompozytowe oraz akcesoria do nich obejmuje gwarancja wybranego producenta deski według ustalonych przez niego standardów
16. Przed montażem powinno się sprawdzić kompletność opakowania zgodnie z instrukcją i ewentualne braki zgłosić zgodnie z informacjami w punkcie 18. (nie dotyczy w wypadku montażu przez Ad-Construct)
17. W przypadku uszkodzeń opakowania przesyłka powinna zostać sprawdzona w obecności dostawcy i zostać sporządzony protokół szkody, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń elementów należy zastosować się do punktu 18. Dosłanie elementów zastępujących wadliwe znacząco skraca czas reklamacji niż rozpatrzenie reklamacji w trybie zwrotu do nadawcy (nie dotyczy w wypadku montażu przez Ad-Construct)
18. Reklamacje związane z uszkodzeniami i brakami elementów powinny zostać zgłoszone mailowo na adres terrazatarasy@gmail.com tytułem „Reklamacja” wraz z opisem szkody i dokumentacją fotograficzną oraz numerami uszkodzonych lub brakujących części zgodnie z oznaczeniami w instrukcji montażu. Zgłoszenie uszkodzeń mechanicznych musi zostać wykonane najpóźniej następnego dnia po dostarczeniu. (nie dotyczy w wypadku montażu przez Ad-Construct)
19. Reklamacje dotyczące produktu pojawiające się podczas obowiązywania Gwarancji powinny zostać zgłoszone mailowo na adres terrazatarasy@gmail.com tytułem „Reklamacja” wraz z opisem szkody i dokumentacją fotograficzną
20. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 7 dni. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 28 dni.
21. Reklamacji nie uwzględnia się w wyniku szkód wywołanych przez wiatr w skutek: -

21.1. Nieprzytwierdzenia lub zbyt słabego przytwierdzenia do podłoża (nie dotyczy przy montażu Ad-Construct)

21.2. Zbyt słabym skręceniem elementów ze sobą (nie dotyczy przy montażu Ad-Construct)

21.3. Szkód spowodowanych silnym wiatrem powodującym znaczne szkody w rejonie oddziaływania

22. Gwarancja nie obejmuje
    22.1. Zagnieceń elementów, które mogą zostać naprostowane bez szkody dla estetyki produktu
    22.2. Drobnych przebarwień produkcyjnych
    22.3. Gratów powstałych w procesie wiercenia, które po usunięciu nie mają wpływu na jakość elementu
    22.4. Miejscowe zmiany estetyczne, w tym zmiany odcienia koloru, wynikające z ich użytkowania – zwłaszcza w sytuacji kiedy fragmenty powierzchni zabudowy (tarasu, ogrodzenia, schodów) są czymś trwale zasłonięte
    22.5. Zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania systemu
    22.6. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego i statycznego
    22.7. Różnice kolorystyczne wynikające z ubarwienia produktu (niektóre modele desek nie posiadają jednolitego koloru)
    22.8. Różnice w wymiarach Produktów nie przekraczające 2% dla szerokości i grubości oraz 0,2% dla długości
    22.9. Zmienność wymiarów Produktów występujące po ich zamontowaniu a wynikająca z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczająca 2% dla szerokości i grubości oraz 0,2% dla długości
    22.10. Zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
    22.11. Miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz wszystkich środków, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktami (środki agresywne negatywnie wpływające na mączkę drzewną, polietylen, PVC oraz dodatki takie jak filtry UV i barwniki stosowane w deskach kompozytowych)
    22.12. Uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.) innych niż zalecane przez Sprzedawcę
    22.13. Wady produktów spowodowane ich zastosowaniem w sposób odmienny niż wskazany przez Sprzedawcę w instrukcji montażu
    22.14. Uszkodzenia wynikające z bezpośredniego oraz pośredniego oddziaływania wody oraz innych płynów o zmiennym stanie skupienia
    22.15. Zmiany wynikające ze szkodliwego oddziaływania środowiskowego (zanieczyszczenia powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.)
    22.16. Uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z bezpośredniego lub pośredniego działania sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok, podłoża, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzania pioruna itp.)

Warunki gwarancji - Dotyczy wszystkich produktów

23. Zasadność roszczeń gwarancyjnych nie zawsze musi ale może być weryfikowania w formie oględzin w miejscu zamontowania Produktów w terminie uzgodnionym przez dwie strony. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji Odmowa oględzin w miejscu ich instalacji lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeśli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
24. Zgłaszający wady Produktów jest zobowiązany do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się aż do momentu przeprowadzenia oględzin lub

uzyskania dodatkowych informacji pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.Sprzedawca jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.

25. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych reklamowany lub zwracany towar musi być zabezpieczony i zapakowany przez Klienta tak aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
26. Koszty transportu i inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa Klient.
27. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dostarczy nabywcy produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia, produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty. Sprzedawca może obniżyć cenę produktu. Wybór sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Sprzedawcy.
28. Wszelkie dodatkowe koszty a także koszty transportu Produktów, poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż itp.) nie są objęte gwarancją.
29. Gwarancja obejmuje terytorium Polski oraz ogranicza się do miejsca w które dany produkt został dostarczony.
30. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Polsce.
31. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikającego z niezgodności towaru z umową.

Podpis sprzedawcy

……

Zapoznałem się z warunkami gwarancji

……